

INFORMATIVA PRIVACY E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 (in seguito "Codice Privacy") e artt. 13-14 Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR")

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la Team Advisor Srl, società di mediazione creditizia, iscritta nell'elenco dei Mediatori creditizi (ex art. 128-sexies del D.Lgs 385/93) al n. M385, con sede legale in Firenze (FI), Viale Spartaco Lavagnini 26 C.F./P.Iva 06668580480 desidera informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

I) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è: Team Advisor S.r.l. società di mediazione creditizia con sede legale in Viale Spartaco Lavagnini, 26 - 50129 - Firenze (FI), C.F./P.iva 06668580480 - PEC teamadv@pecimprese.it - indirizzo di posta elettronica: info@teamadvisor.it.

I Responsabili del trattamento sono i dipendenti e/o collaboratori della Team Advisor Srl regolarmente iscritti all'interno del registro O.A.M. (www.organismo-am-it).

Gli incaricati del trattamento sono le persone fisiche, dipendenti e/o collaboratori della Team Advisor Srl, incaricati di svolgere le operazioni di trattamento dei dati personali di loro competenza con l'indicazione dei compiti, dell'ambito del trattamento consentito e delle modalità.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa della Team Advisor Srl in Viale Spartaco Lavagnini 26 – 50129 – Firenze (FI).

II) Finalità del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali sono trattati dalla scrivente:

A.2) senza il suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di Servizio:

- Per adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai servizi di mediazione creditizia da lei richiesti o dai rapporti con lei in essere;
- Per fornire a quelle società (in primo luogo banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni), con cui Team Advisor Srl ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- Per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

A.3) solo previo suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing:

- inviarLe via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio banche e/o intermediari finanziari convenzionati con Team Advisor Srl).

III) Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato nel rispetto della normativa vigente in materia e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del titolare. I suoi dati personali potranno essere sottoposti sia a trattamento cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto, in ogni caso, di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.

IV) Conservazione dei dati

I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 1 anno dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

V) Ambito di circolazione dei dati

I dati possono essere trattati da personale dipendente e collaboratori del Titolare, all'uopo nominati incaricati del trattamento, cui è stato assegnato uno specifico ruolo ed a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati, o trattamenti non consentiti dei dati stessi; in particolare ufficio Marketing, Amministrazione, Commerciale, IT e Servizio Clienti. I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno dell'organizzazione, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la Team Advisor Srl, i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati e/o trasferiti a società terze o altri soggetti come autonomi titolari appartenenti al settore creditizio (principalmente istituti di credito, intermediari finanziari e/o broker di assicurazione con cui Team Advisor ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali); alle società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (in particolare CRIF SpA); alle società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; alle società con cui Team Advisor Srl ha stipulato/stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società; alle società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Tali soggetti operano in Italia come autonomi titolari. Infine, senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR) il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'articolo A.2) a Organismi di Vigilanza (quali O.A.M., IVASS), autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Tali soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli sopra indicati o a soggetti indeterminati.

VI) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. A.2) è obbligatorio per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali necessari per fornirLe i servizi di mediazione creditizia richiesti o in suo favore previsti. La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico.

La società in occasione dei trattamenti effettuati per dar corso all'attività richiesta potrà venire a conoscenza di dati che l'art. 9 GDPR definisce particolari, in quanto da essi possono desumersi ad esempio informazioni sullo stato di salute del cliente (es. pensioni di invalidità, giorni di malattia indicati sulle buste paga ecc.) o sulle tendenze politiche (es. trattenuta sindacale in busta paga). Essi saranno trattati con modalità consone e conformi alle disposizioni vigenti. Per il trattamento di tali dati è richiesta una specifica approvazione che si trova nel modulo di manifestazione del consenso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. A.3) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerente i servizi offerti dal Titolare. In ogni caso Lei continuerà ad avere diritto ai servizi di cui all'art. A.2).

VII) Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei

responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; degli estremi identificativi dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;

- Ottenere:
 - i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- Opporsi, in tutto o in parte:
 - i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - ii) al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR ossia il Diritto di rettifica, il Diritto all'Oblio, il Diritto di limitazione di trattamento, il Diritto alla portabilità dei dati, il Diritto di Opposizione, nonché il Diritto di Reclamo all'Autorità Garante.

VIII) Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy e art. 15 GDPR testé riassunti, il cliente potrà rivolgersi a Team Advisor Srl inviando:

- raccomandata a Team Advisor Srl – Viale Spartaco Lavagnini, 26 – 50129 Firenze (FI);
- email all'indirizzo info@teamadvisor.it;
- PEC all'indirizzo teamadv@pecimprese.it

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Io sottoscritto, nato a
(.....), il, codice fiscale, in rappresentanza della
Società con sede
in P.Iva/C.F.

confermo di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 di cui ho ricevuto altresì copia e

Trattamento dati personali per finalità di servizio

con riferimento al trattamento dei dati necessari all'espletamento delle attività da me richieste da parte di Team Advisor S.r.l., di cui all'art. A.2), (preso atto delle finalità, modalità e delle categorie di soggetti ulteriori a Team Advisor S.r.l. ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza nonché dei miei diritti) consapevole che la mancanza di tale consenso può comportare per Team Advisor srl l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a suo carico.

SI, rilascio il consenso

NO, nego il consenso

Luogo e Data

Timbro e Firma

Trattamento dati particolari

con riferimento al trattamento dei dati particolari e alla comunicazione degli stessi ai soggetti delle categorie indicati alla sezione V dell'informativa, consapevole che la mancanza di tale consenso può comportare per la Società l'impossibilità di eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni.

SI, rilascio il consenso

NO, nego il consenso

Luogo e Data

Timbro e Firma

Trattamento dei dati personali per finalità di Marketing

con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'art. A.3), ossia ai fini di comunicazioni commerciali/marketing, offerte promozionali di vostri servizi o di terzi, rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi resi.

SI, rilascio il consenso

NO, nego il consenso

Luogo e Data

Timbro e Firma

Spazio riservato a Team Advisor Srl

Si dichiara che la firma del Cliente è stata apposta in mia presenza

Nome e Cognome

(collaboratore/dipendente a contatto con il pubblico che consegna l'informativa)

Firma _____